

## FAMILIA PROFESIONAL: IDIOMAS

### CURSO: Inglés para para Hostelería

**HORAS: 100 horas + 65H (El curso incluye formación en Empleabilidad y Habilidades Sociales, Competencias Digitales e Idiomas cuyo objetivo es facilitar los conocimientos y recursos necesarios para acercarse a las empresas con confianza y desenvolverse adecuadamente en un puesto de trabajo).**

### REQUISITOS:

No se establecen requisitos académicos de acceso, pero se recomienda poseer competencias digitales básicas para el aprovechamiento de la formación online.

### Modalidad On Line

### Contenidos

UD1. Receiving clients, welcoming and seating / Recibir, dar la bienvenida y situar a nuestros clientes.

1.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

1.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

1.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

1.4. Exercises Unit 1 / Ejercicios Tema 1.

UD2. Presenting information, advising and recommending/  
Presentar información, aconsejar y recomendar.

2.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

2.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

2.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

2.4. Exercises Unit 2 / Ejercicios Tema 2.

UD3. Explaining and instructing: explaining dishes and drinks / Explicaciones e instrucciones: preparación de platos y bebidas.

3.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

3.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

3.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

3.4. Exercises Unit 3 / Ejercicios Tema 3.

UD4. Taking orders / Tomar la comanda aperitifs / aperitivos.

4.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

4.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

4.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

4.4. Exercises Unit 4 / Ejercicios Tema 4.

UD5. Taking orders / Tomar la comanda starters / entradas.

5.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

5.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

5.3. Practice in context / Práctica en su contexto.

5.4. Exercises Unit 5 / Ejercicios Tema 5.

UD6. Taking orders / Tomar la comanda main courses / platos principales.

6.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

6.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

6.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

6.4. Exercises Unit 6 / Ejercicios Tema 6.

UD7. Taking orders / Tomar la comanda desserts / postres.

7.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

7.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

7.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

7.4. Exercises Unit 7 / Ejercicios Tema 7.

UD8. Taking orders / Tomar la comanda table drinks / bebidas.

8.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

8.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

8.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

8.4. Exercises unit 8 / Ejercicios Tema 8.

UD9. Money matters / El cobro y el pago.

9.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

9.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

9.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

9.4. Exercises Unit 9 / Ejercicios Tema 9.

UD10. Farewells-customers are leaving / despedidas.

10.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

10.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

10.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

10.4. Exercises unit 10 / Ejercicios Tema 10.

UD11. Taking phone calls. Reservations / recibir llamadas telefónicas. Reservas.

11.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

11.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

11.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

11.4. Exercises unit 11 / Ejercicios Tema 11.

UD12. Giving directions: indoors and outside. / direcciones: en el interior y en el exterior del establecimiento.

12.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

12.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

12.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

12.4. Exercises unit 12 / Ejercicios Tema 12.

UD13. Menus, leaflets, letters and faxes / menús, folletos, cartas y faxes.

13.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.

13.2. Grammar points / Puntos gramaticales.

13.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.

13.4. Exercises Unit 13 / Ejercicios Tema 13.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
Iniciativa de Empleo Juvenil  
El FSE invierte en tu futuro



PROGRAMA DE  
GARANTÍA  
JUVENIL



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Cámara  
de Comercio de España



Cámara  
Pontevedra, Vigo y  
Vilagarcía de Arousa

- UD14. Complaints and apologies / Reclamaciones y disculpas.14.1. Useful expressions and vocabulary / Vocabulario y expresiones útiles.
- 14.2. Grammar points / Puntos gramaticales.
- 14.3. Practice in context / Práctica en su Contexto.
- 14.4. Exercises Unit 14 / Ejercicios Tema 14.

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios e Navegación de Pontevedra, Vigo e Vilagarcía de Arousa

Correo electrónico: [camarapvv@camarapvv.es](mailto:camarapvv@camarapvv.es) Página web: [www.camarapvv.com](http://www.camarapvv.com)

Tel.: 986 432 533 Fax: 986 435 659

CIF: Q3600430G

Oficina Pontevedra  
Jardines de Vicenti 4, 2º  
36002 Pontevedra

Sede Vigo  
República Argentina 18 A  
36201 VIGO

Oficina Vilagarcía de Arousa  
Avda. Doctor Tourón, 46  
36600 Vilagarcía de Arousa